



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ РАЙОН»  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

«28» февраля 2022 г.

№ 176/ОД

**Об утверждении планов мероприятий по  
устранению недостатков, выявленных в  
ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2021 году  
муниципальных образовательных  
организаций**

В соответствии с Федеральным законом от 07 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании письма министерства образования Белгородской области от 12 января 2022 года «О проведении 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», в соответствии с приказом управления образования от 17 января 2022 г. № 26/ОД «О проведении 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, муниципальных общеобразовательных организаций МБДОУ «Детский сад «Росинка» г. Бирюча», МБДОУ «Детский сад «Улыбка» с. Ливенка», МБДОУ «Детский сад «Солнышко» г. Бирюча», МБДОУ «Детский сад «Березка» с. Засосна», МБДОУ «Детский сад «Колобок» с. Засосна», МБОУ «Арнаутовская СОШ», МБОУ «Большебыковская СОШ», МБОУ «Веселовская СОШ», МБОУ «Засосенская СОШ», МБОУ «Казацкая СОШ», МБОУ «Калиновская СОШ», МБОУ «Ливенская СОШ №1».

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления - начальника организационно-контрольного отдела управления образования Ульяненко Е.Н.

**Начальник управления образования**



**Е.Н. Черняков**

Стоцкая Лилия Викторовна,  
8(47247) 3-26-81

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования  
администрации Красногвардейского района  
Е.Н. Черняков

«08» февраля 2022 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Колобок» с. Засосна общеразвивающего  
вида» Красногвардейского района Белгородской области**  
**на 2022 год (далее - План)**

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия**                |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |   |  |                                      |  |   |                             |
| 1.1.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных | 1. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.  | Март 2022г.                          | Лисавцова Т.П.<br>заведующий   |   |                             |

|   |  |   |                 |                              |  |  |
|---|--|---|-----------------|------------------------------|--|--|
|   | стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»  | 2. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.   | Март 2022г.     | Лисавцова Т.П.<br>заведующий |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |   |                 |                              |  |  |
| 2.1.  | Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 1. Провести работу по благоустройству прогулочных участков.   | Август 2022г.   | Лисавцова Т.П.<br>заведующий |  |  |
| 2.2.  |  | 2. Организовать проведение косметического ремонта в здании  | Август 2022г.   | Лисавцова Т.П.<br>заведующий |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |  |   |                 |                              |  |  |
| 3.1.  | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 1. Запросить консультацию о необходимости предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ситуации неспециализированных образовательных учреждений (и отсутствия обучающихся лиц, имеющих инвалидность по слуху или зрению), уточнить форму | Октябрь 2022 г. | Лисавцова Т.П.<br>заведующий |  |  |

отчетности по данному показателю при проведении НОКО в условиях отсутствия соответствующего контингента и ресурсов для оказания таких услуг (запрос обращен в министерство образования Белгородской области, с последующим направлением запроса в соответствующее министерство РФ);

2. В случае подтверждения необходимости соблюдения данного требования в условиях неспециализированного учреждения образования, подготовить обращение с требованием открыть финансирование соответствующих ставок, оказать нормативную, методическую и административную поддержку по реализации приема соответствующих специалистов в штат и организации их деятельности.

IV. Доброжелательность, вежливость работников

|  |   |  |                    |                              |  |  |
|--|---|--|--------------------|------------------------------|--|--|
| 4.1.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Провести семинар-практикум для работников МБДОУ «Детский сад «Колобок» с. Засосна» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. | Май<br>2022 г.     | Лисавцова Т.П.<br>заведующий |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |   |  |                    |                              |  |  |
| 5.3.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования  | Организовать доступ на территорию через домофон на калитке и входных дверях  | Сентябрь<br>2022г. | Лисавцова Т.П.<br>заведующий |  |  |